UNAIBODE

37ème Journée Nationale d'Etude et de Perfectionnement REIMS

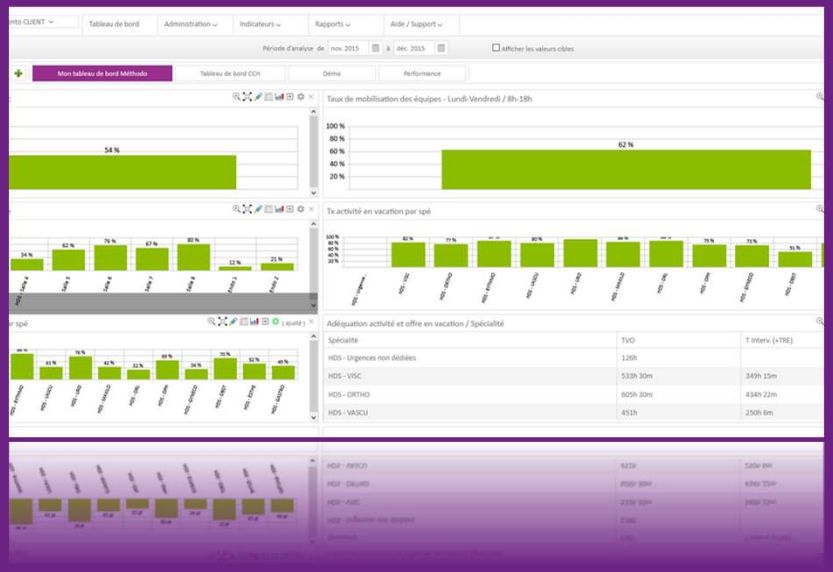
12 MAI 2022

C'EST QUI LE MONSIEUR ??

Décidez au bloc !

Créée il y plus de 10 ans pour répondre aux besoins d'objectivation des pratiques au bloc opératoire, **Performance Bloc est une solution de pilotage du bloc opératoire qui permet de prendre des décisions stratégiques, tactiques et opérationnelles.**

Près d'un million et demi d'interventions ont été monitorées en 2021.



Pourquoi les acteurs du bloc opératoire doivent-ils s'approprier les données du plateau technique ?

TROV, TROS, TVO, taux d'occupation des vacations, ICR, taux de mobilisation des équipes …

Savez-vous ce qu'est un indicateur de bloc ?

Un indicateur, c'est un instrument donnant une indication !

Bravo Charley, ça c'est de la définition …

On dit qu'il doit être :

Simple
Mesurable
Atteignable
Réaliste
Temporel

ON EN FAIT QUOI DES INDICATEURS DANS VOTRE BLOC ?

Un bloc opératoire moyen, c'est :

1320 HEURES DE VACATIONS VIDES

583 HEURES DE DÉMARRAGES TARDIFS

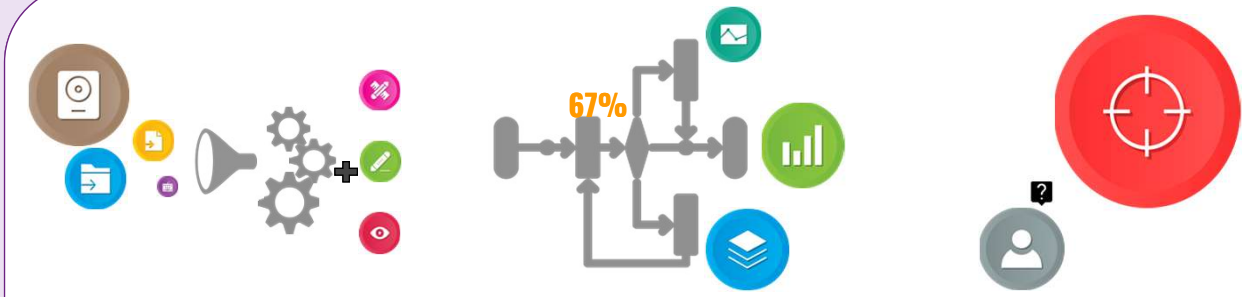
1584 HEURES DE FINS PRÉCOCES

968 HEURES DE DÉBORDEMENT

Données calculées sur la base du Benchmark ARS 2019, pour un hôpital réalisant 8 à 10 000 interventions par an

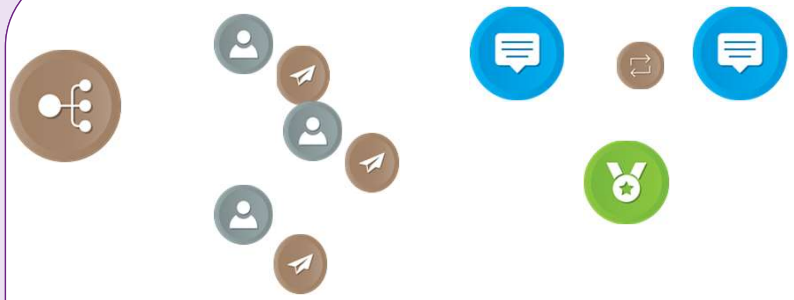
La méthode

Datamento a développé Performance Bloc, solution de pilotage des processus du bloc opératoire



Production d'indicateurs experts

Datamento Smart Data Box & Services



Accompagnement à l'exploitation

Datamento Dataviz & Services

Consolider et fiabiliser les données sources

Des données fiables pour une analyse juste

Nos équipes vous accompagnent pour extraire vos données et les fiabiliser, pour les rendre représentatives de votre fonctionnement.

Produire des indicateurs métier

Des méthodologies expertes pour la confiance du métier

Nos équipes vous proposent des indicateurs utiles et interprétables, au delà des indicateurs diffusés par l'ANAP, pour comprendre le fonctionnement de votre bloc en détail.

S'évaluer dans un référentiel

Le Benchmark de vos performances pour vous situer

Vous bénéficiez de notre base de données reprenant plusieurs millions d'interventions, mais aussi de l'accompagnement de nos équipes pour identifier vos cibles et vos objectifs atteignables.

Diffuser l'information

Des données à partager pour mobiliser les acteurs !

Nos équipes vous accompagnent pour partager les informations avec une stratégie (une cible, un contenu et un rythme) pour fédérer vos collaborateurs, améliorer le dialogue de gestion.

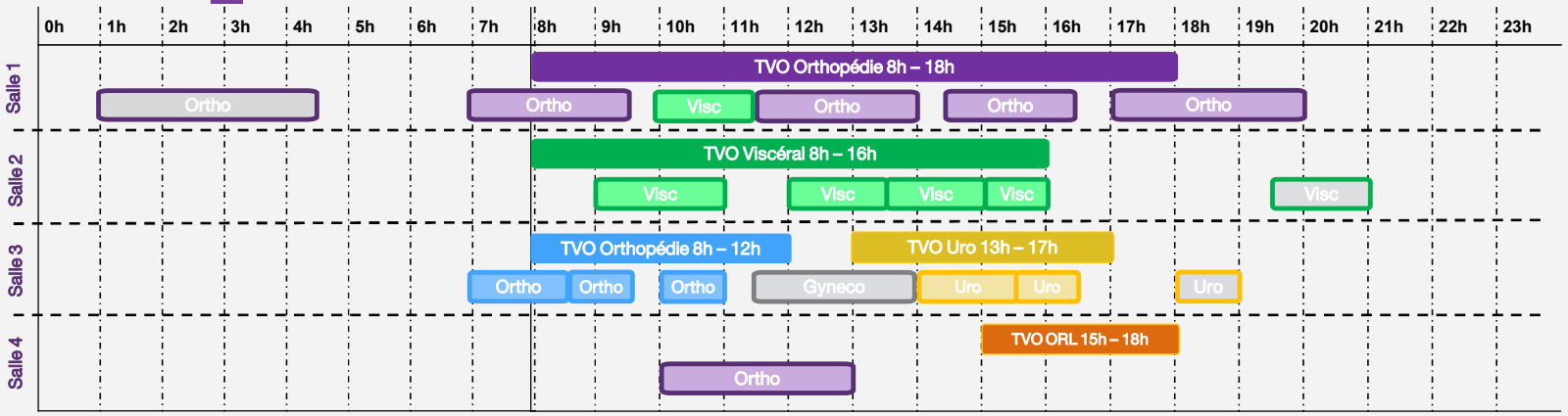
Améliorer son organisation

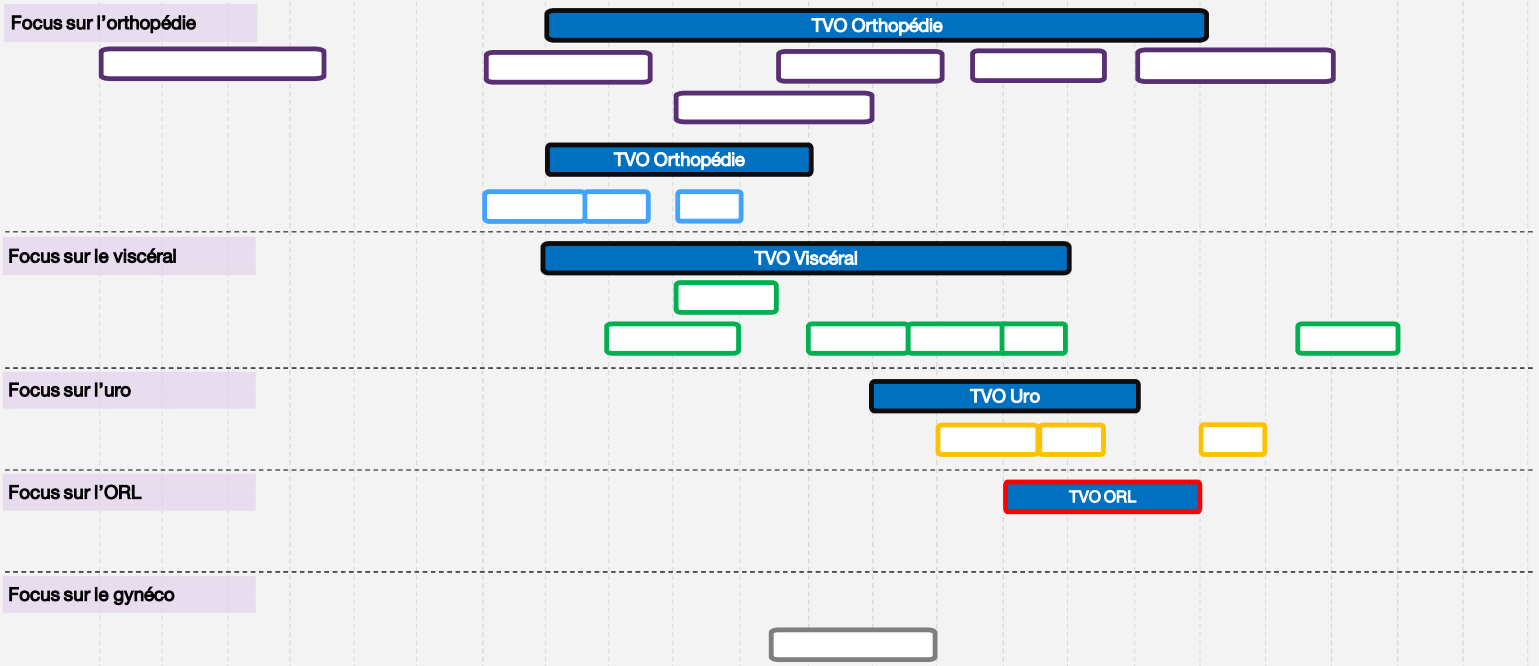
Des décisions objectivées pour décider.

Une fois les données acceptées par tous, il est possible de prendre des décisions selon ses compétences, ses responsabilités et ses missions. Vous prenez des décisions stratégiques, tactiques et opérationnelles.

UN PEU DE MÉTHODOLOGIE !

Temps de vacation offert





Définitions

Les vacations

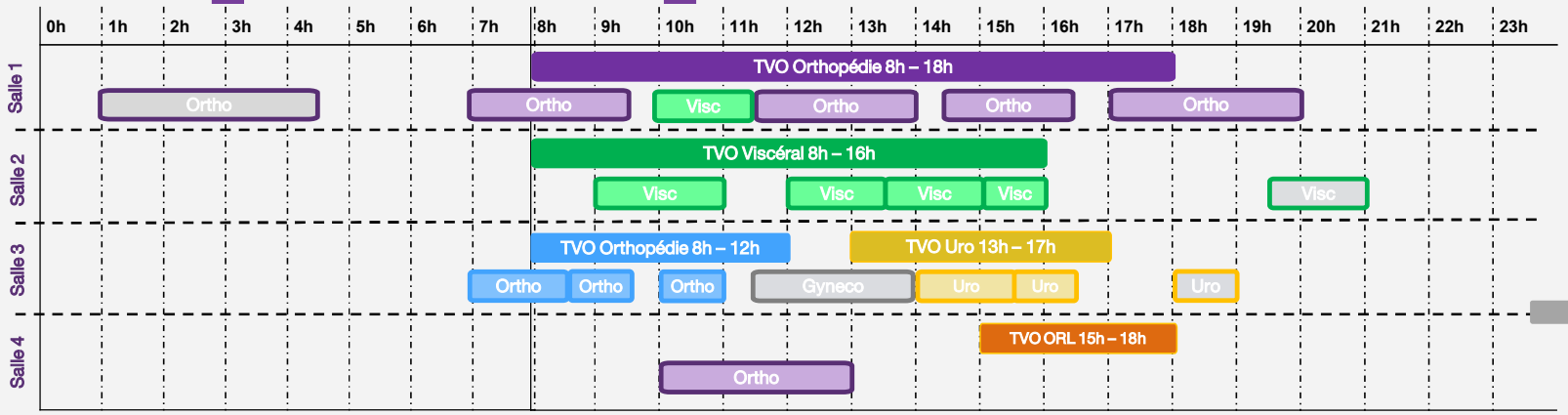
TVO : Temps de Vacation Offert

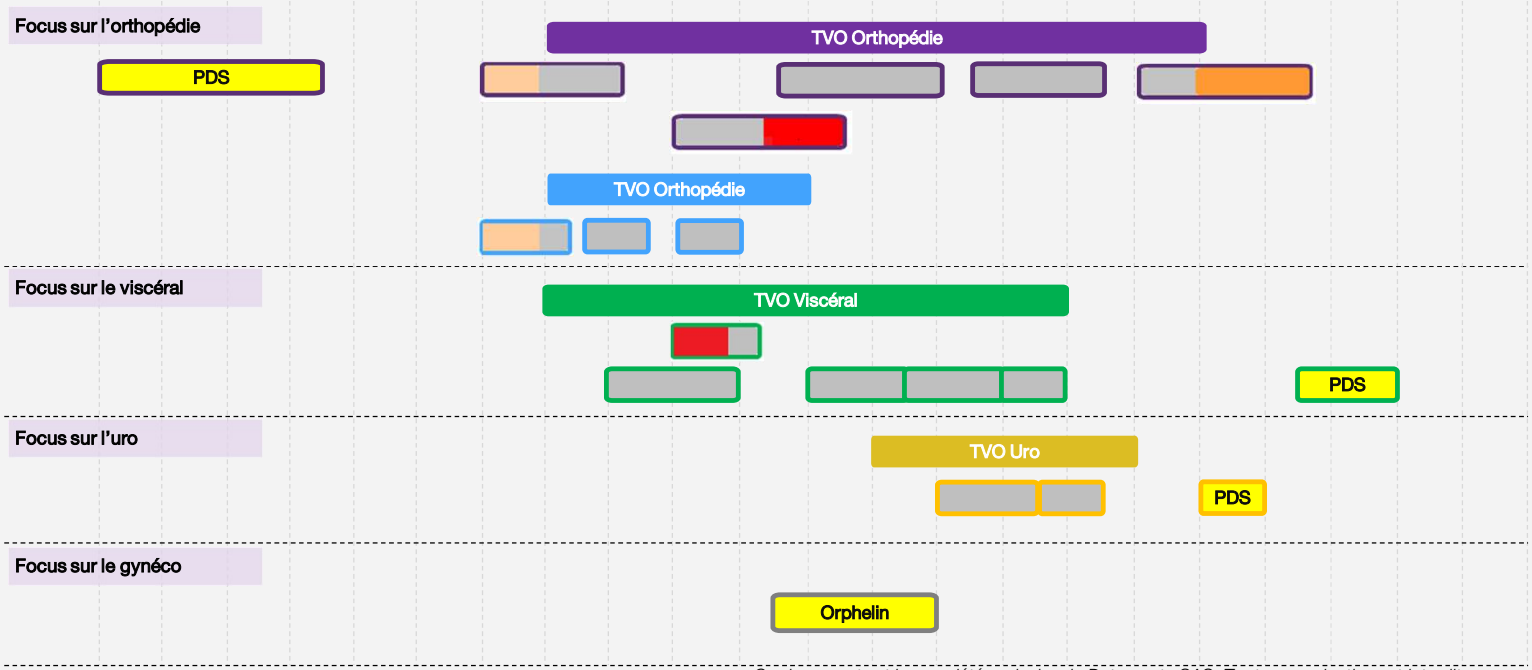
Vacations vides : plages de vacations non utilisées, donc sans intervention associée, alors que le TVO était prévu au planning de régulation (correspond souvent à un oubli d'annulation de la vacation par la spécialité ou le chirurgien, ou à une absence non prévue).

TVO (Hors vacations vides) : Temps de vacation offert et utilisé. Cet indicateur caractérise l'offre en vacation, sans prendre en compte les vacations vides.

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

Temps d'occupation et débordements





Définitions

Les temps productifs

TROV : Temps Réel d'Occupation de la Vacation. Correspond à la durée cumulée d'interventions (de l'entrée salle au bio-nettoyage) contenues dans la vacation à laquelle elles sont associées.
Il prend en compte toutes les interventions d'une vacation, même si elles sont dans une autre salle que celle où la vacation a été ouverte.

Activité hors vacation (débordement et Hors TVO) :

Débordement Avant TVO : temps d'interventions réalisées avant le début du TVO.

Débordement Après TVO : temps d'interventions réalisées après le début du TVO (temps de bio-nettoyage inclus), dans la continuité du programme (enchaînement < 45min).

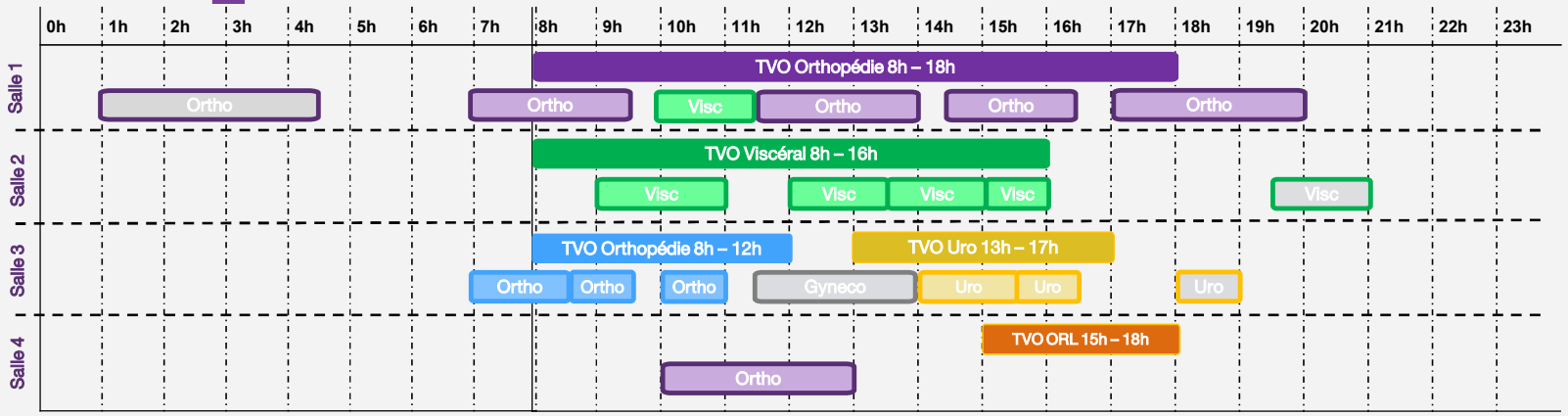
Overbooking TVO : temps où deux interventions associées à une même vacation se chevauchent (donc ont lieu dans deux salles différentes, au même moment).

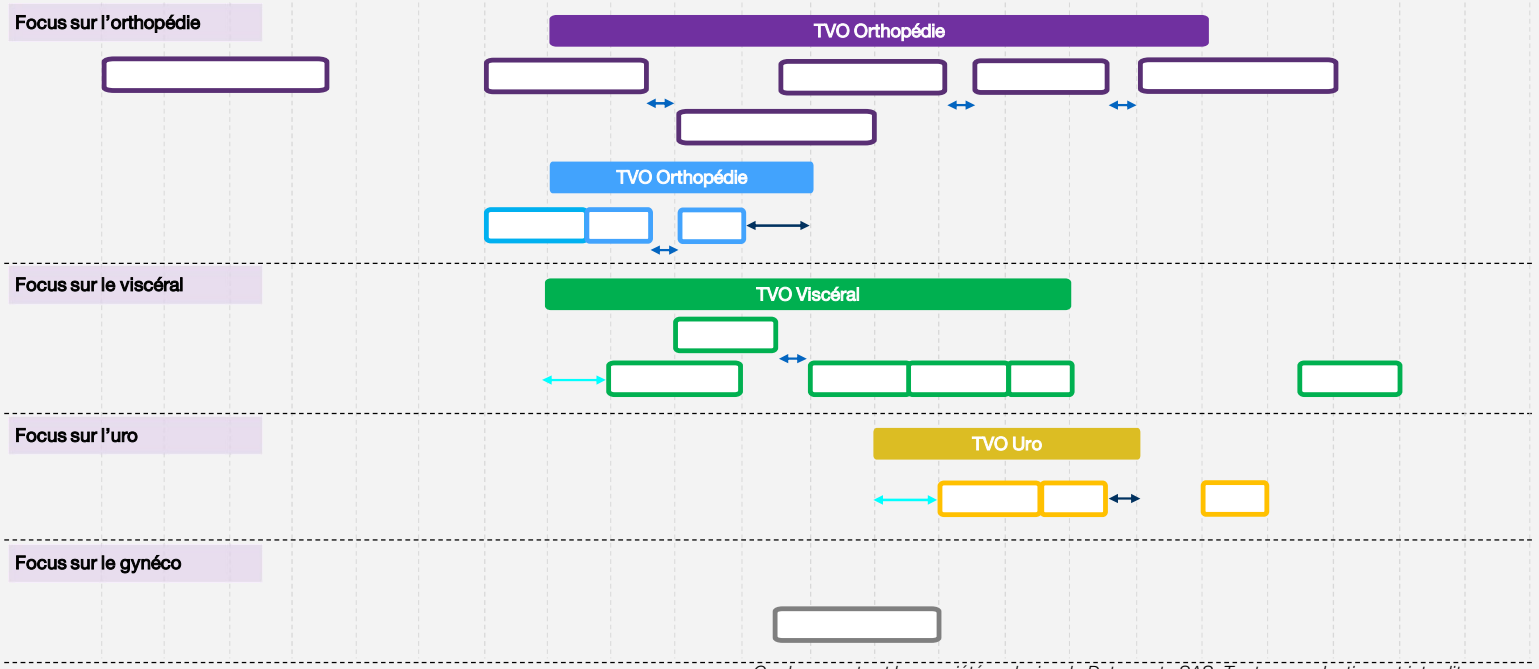
Débordement TVO : temps d'interventions qui débordent du TVO, dans la continuité du programme (enchaînement < 45 min).
Comprend les débordements avant et après TVO, ainsi que l'overbooking.

Hors TVO : temps d'interventions réalisées sans vacation associée, ou à distance du programme (enchaînement > 45 min.).
Correspond aux interventions orphelines ou réalisées en permanence de soin.

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

Temps de vacation non utilisés





Définitions

Les temps improductifs (temps de vacation non utilisés) :

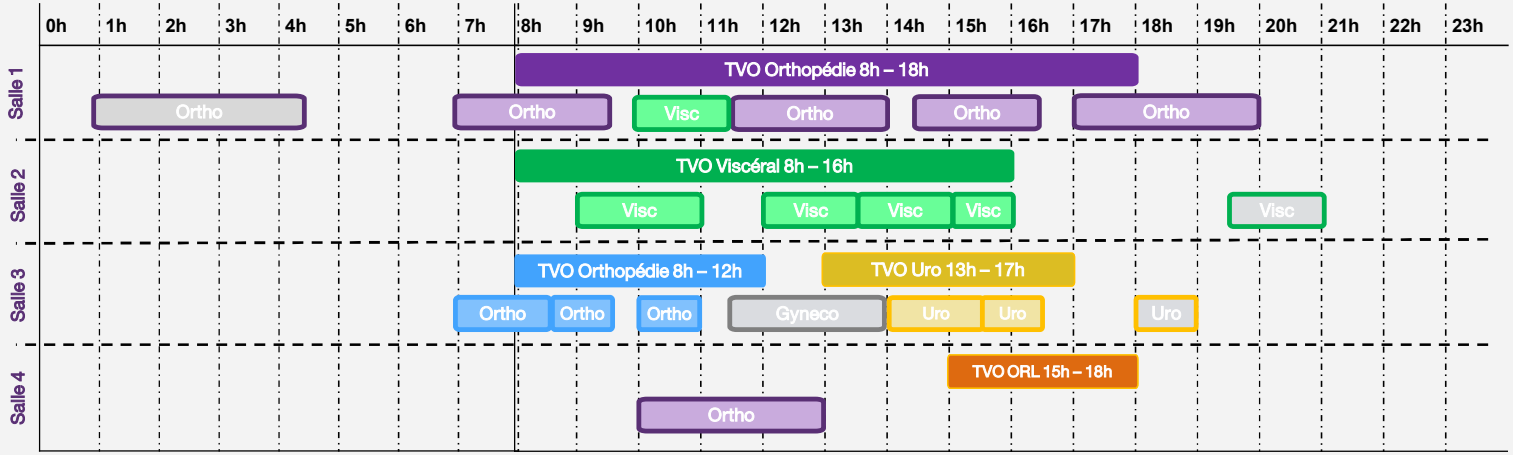
Démarrage tardif : temps de retard entre l'heure théorique de début de la vacation et l'heure d'entrée en salle de la 1ere intervention associée à cette vacation.
Caractérise le temps perdu en début de programme.

Fin précoce : temps entre la sortie de salle de la dernière intervention associée à cette vacation et l'heure de fin de la vacation. Si une vacation déborde, alors elle n'a pas de fin précoce.
Caractérise le temps disponible et non utilisé en fin de vacation.

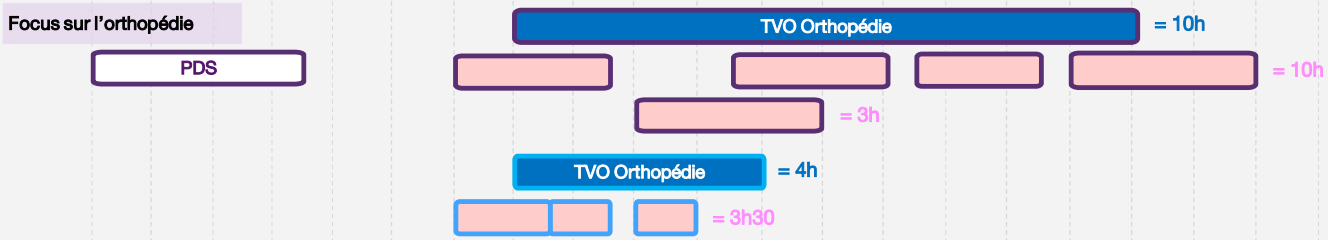
Temps inter-patient : temps cumulé entre 2 interventions de la même vacation (de la fin du bionettoyage du patient N à l'entrée en salle du patient N+1), peu importe la salle.
Caractérise le temps perdu entre 2 opérations, une fois la salle nettoyée.

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

Taux Activité Ressource



Taux Activité Ressources =
T Interv. (+TRE) - Hors PDS / TVO



Légende

- **TVO :** temps de vacation offert
- Temps d'interventions (+TRE) - Hors PDS

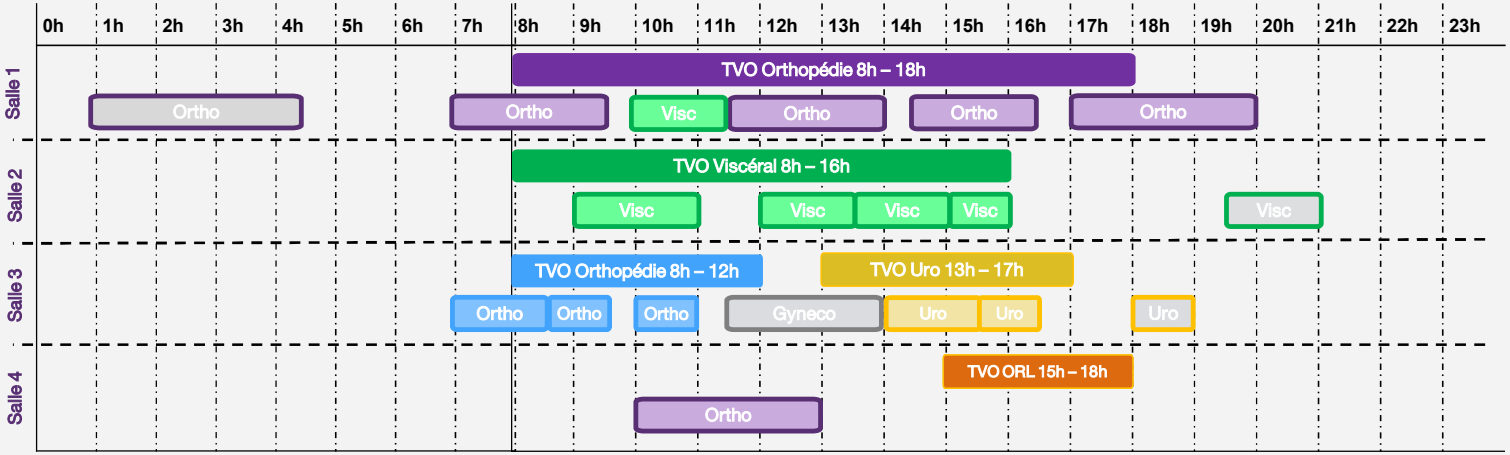
T Interv. (+TRE) - Hors PDS = 16h30
TVO = 10h + 4h = 14h
Tx activité ressource = 118 %

T Interv. (+TRE) - Hors PDS = 7h30
TVO = 8h
Tx activité ressource = 94 %

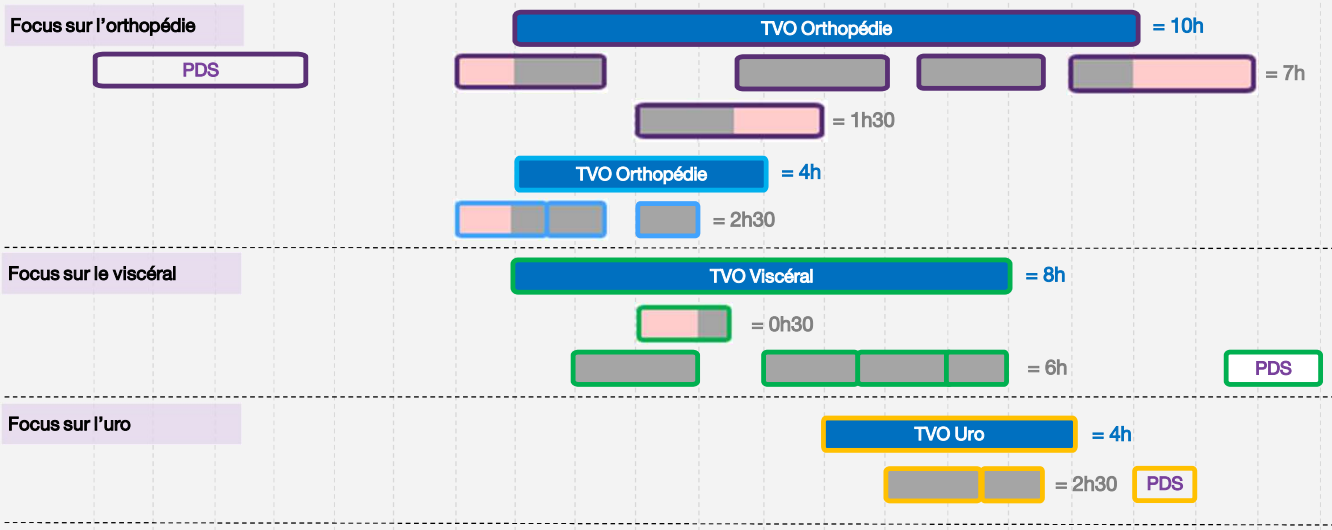
T Interv. (+TRE) - Hors PDS = 2h30
TVO = 4h
Tx activité ressource = 62,5 %

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

Taux Occupation des Vacations



Taux Occupation des Vacations
= TROV / TVO



Légende

- **TVO :** temps de vacation offert
- **TROV :** temps réel d'occupation de la vacation

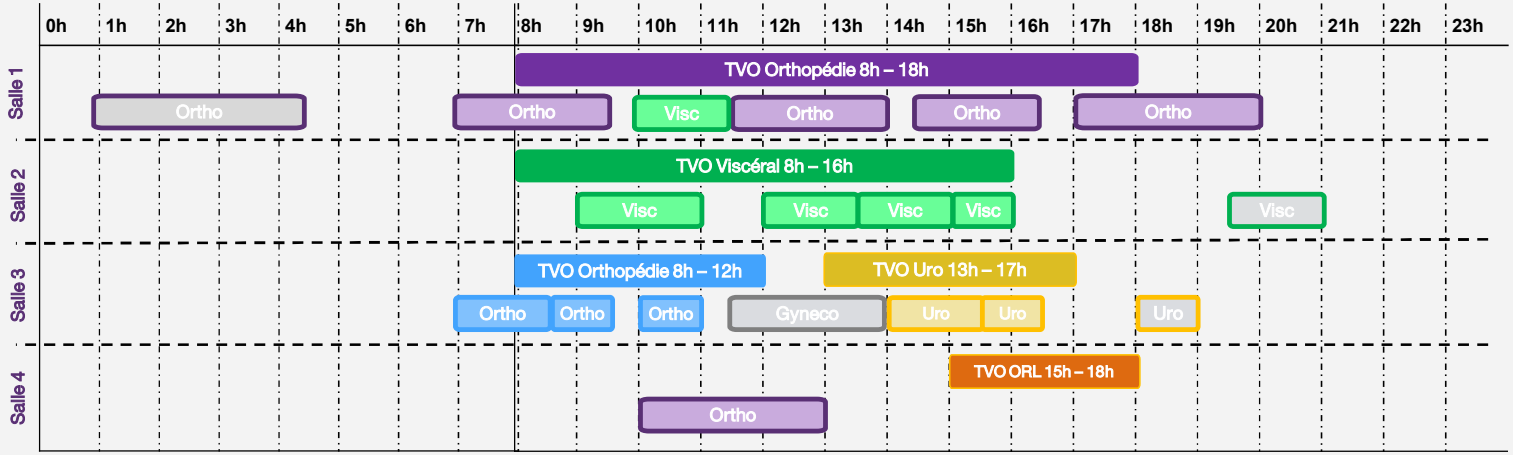
TROV = 11h
TVO = 14h
Tx occupation vacations = 78,5 %

TROV = 6h30
TVO = 8h
Tx occupation vacations = 81 %

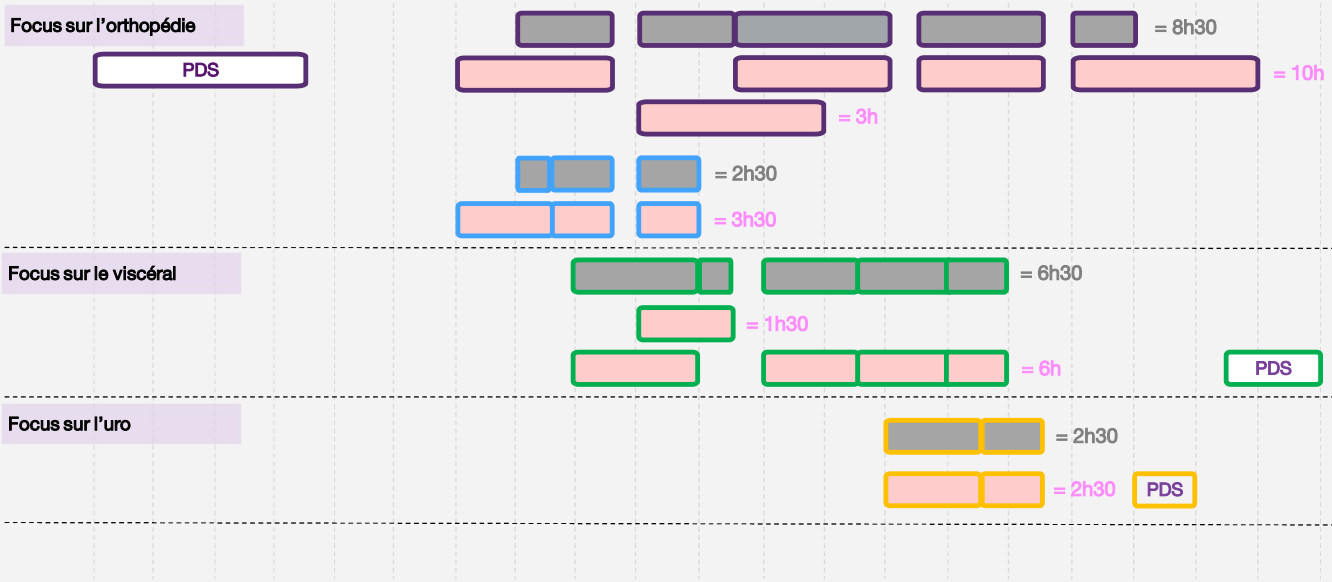
TROV = 2h30
TVO = 4h
Tx occupation vacations = 62,5 %

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

Taux Activité en Vacation



Taux Activité en Vacation =
TROV / T Interv. (+TRE) - Hors PDS



Légende

- TROV
- Temps d'interventions (+TRE) - Hors PDS

TROV = 11h
T Interv. (+TRE) - Hors PDS = 16h30
Tx activité en vacation = 67 %

TROV = 6h30
T Interv. (+TRE) - Hors PDS = 7h30
Tx activité en vacation = 87 %

TROV = 2h30
T Interv. (+TRE) - Hors PDS = 2h30
Tx activité en vacation= 100 %

Ce document est la propriété exclusive de Datamento SAS. Toute reproduction est interdite.

Datamento

Mise en regard des 3 indicateurs clés

L'analyse de l'occupation des vacations a pour objectif d'observer si les équipes opératoires mises à disposition d'une activité sont effectivement mobilisées pour **l'activité prévue** (cf. note Utilisation des vacations).

C'est un indicateur de performance organisationnelle.

Un autre indicateur, le taux Activité Ressources, met en regard TVO et Temps d'interventions.

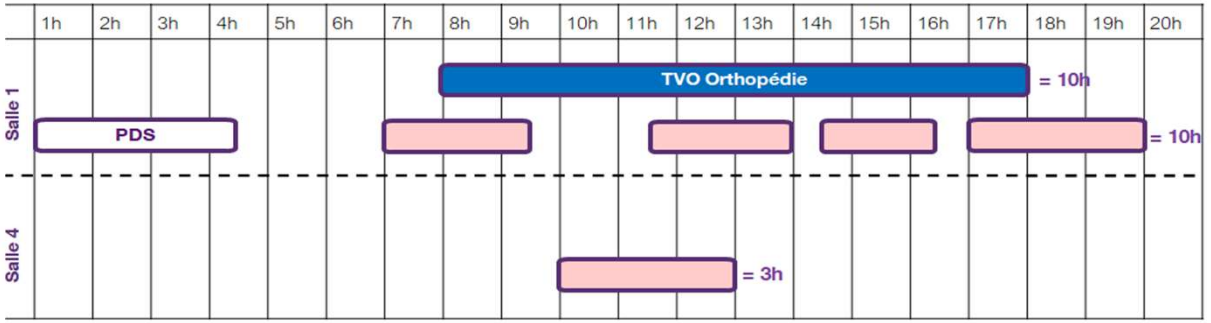
C'est un indicateur d'évaluation capacitaire.

A l'échelle macro, sur une journée, une semaine ou un mois, on peut observer si les équipes prévues au planning sont correctement dimensionnées pour assurer l'activité. Mais cet indicateur ne pose pas la question : « Les équipes sont elles prévues au moment où j'en ai besoin ?».

=> Si j'offre 8h de TVO à l'ORL le lundi et que je répartis 8h d'interventions ORL entre le lundi et le mercredi, alors mon dimensionnement est bon, mais il n'est pas pourvu au moment où l'opérateur l'utilise.

Les analyses croisées mettent en regard performance capacitaire et performance organisationnelle, à travers 3 indicateurs :

- Le taux Activité Ressources (capacitaire)
- Le taux d'occupation des vacations (organisation centrée vacation)
- Le taux d'activité en vacation (organisation centrée activité)

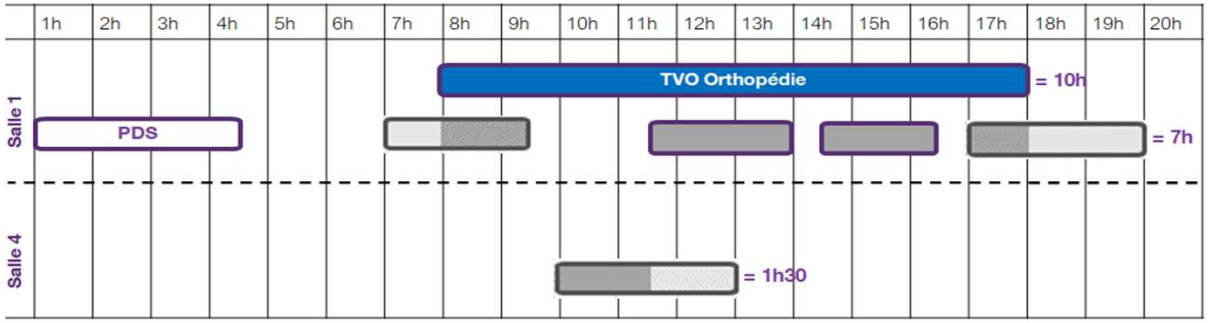


TX ACTIVITÉ RESSOURCES = T INTERV. (+TRE) - HORS PDS / TVO

T INTERV. (+TRE) - HORS PDS = 13h

TVO = 10h

Tx Activité Ressources = 130 %

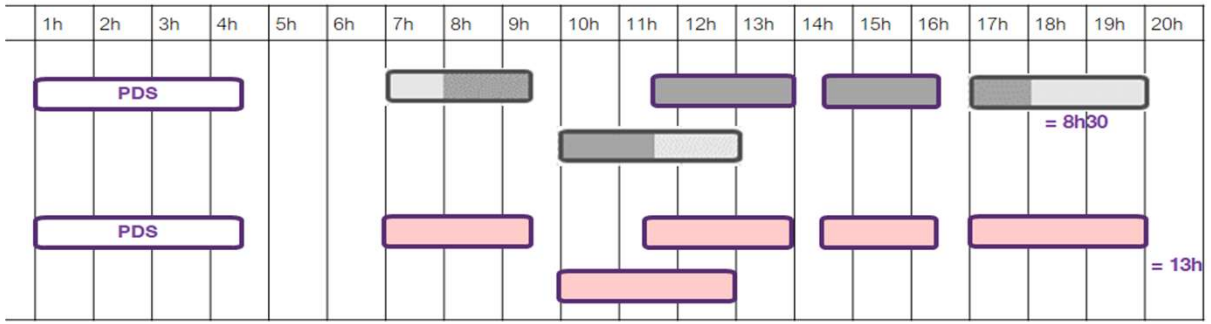


TX OCCUPATION DES VACATIONS = TROV / TVO

TROV = 8h30

TVO = 10h

Tx Occupation vacations = 85 %



TX ACTIVITÉ EN VACATION = TROV / T INTERV. (+TRE) - HORS PDS

TROV = 8h30

T INTERV. (+TRE) - HORS PDS = 13h

Tx Activité en vacation = 65 %

Quelles affirmations sont justes ? *

1 point

- [ ] Un indicateur permet de présenter des données techniques dans un langage clair
- [ ] Un indicateur permet de faciliter l'appréciation d'une situation donnée
- [ ] Un indicateur permet une mesure d'un aspect critique de la performance d'un projet d'amélioration du plateau technique
- [ ] Un indicateur est un outil de suivi quantitatif permettant d'appréhender les évolutions de l'utilisation des ressources

- [x] Un indicateur permet de présenter des données techniques dans un langage clair ✓
- [x] Un indicateur permet de faciliter l'appréciation d'une situation donnée ✓
- [x] Un indicateur permet une mesure d'un aspect critique de la performance d'un projet d'amélioration du plateau technique ✓
- [x] Un indicateur est un outil de suivi quantitatif permettant d'appréhender les évolutions de l'utilisation des ressources ✗

Laquelle de ces étapes est la plus importante ? * 1 point

- Prendre des décisions sur la base des indicateurs
- Diffuser l'information
- Choisir et co-construire les indicateurs avec les parties prenantes
- Consolider et fiabiliser les données sources
- S'évaluer dans un référentiel

✓ Laquelle de ces étapes est la plus importante ? *

1 / 1

- ○ Prendre des décisions sur la base des indicateurs
- ○ Diffuser l'information
- ○ Choisir et co-construire les indicateurs avec les parties prenantes
- ◉ Consolider et fiabiliser les données sources ✓
- ○ S'évaluer dans un référentiel

Pour mettre en place un indicateur, il faut obligatoirement un objectif ? * 1 point

- ◯ Oui
- ◯ Non

✓ Pour mettre en place un indicateur, il faut obligatoirement un objectif ? * 1 / 1

- (●) Oui ✓
- ( ) Non

Quels peuvent être les dangers des indicateurs de performance ? * 1 point

- [ ] Une diffusion trop limitée
- [ ] Une production d'indicateurs inutiles
- [ ] Aucune prise de décision suite à l'analyse des indicateurs
- [ ] Difficulté à fixer des objectifs

✓ Quels peuvent être les dangers des indicateurs de performance ? * 1 / 1

- [x] Une diffusion trop limitée ✓
- [x] Une production d'indicateurs inutiles ✓
- [x] Aucune prise de décision suite à l'analyse des indicateurs ✓
- [x] Difficulté à fixer des objectifs ✓

Cocher la ou les affirmations fausses. Un tableau de bord est : * 1 point

- [ ] un support informatif
- [ ] utile au chef de projet et au comité de pilotage
- [ ] favorise l'analyse des tendances
- [ ] exhaustif

✓ Cocher la ou les affirmations fausses. Un tableau de bord est : * 1 / 1

- [ ] un support informatif
- [ ] utile au chef de projet et au comité de pilotage
- [ ] favorise l'analyse des tendances
- [x] exhaustif ✓

Comment calcule-t-on un taux d'activité/ressources ? * 1 point

- ◯ TROV/TVO
- ◯ TROV/Tps Interventions
- ◯ Tps Interventions/TVO

✓ Comment calcule-t-on un taux d'activité/ressources ? * 1 / 1

- ○ TROV/TVO
- ○ TROV/Tps Interventions
- ◉ Tps Interventions/TVO ✓

Maintenant que tu sais comment se calcule un taux d'activité ressources, à quoi sert il ? * 1 point

- ◯ A estimer un capacitaire
- ◯ A valider que les équipes sont présentes au bon moment
- ◯ A vérifier que la vacation est bien utilisée

✓ Maintenant que tu sais comment se calcule un taux d'activité ressources, à quoi sert il ? * 1 / 1

- (●) A estimer un capacitaire ✓
- ( ) A valider que les équipes sont présentes au bon moment
- ( ) A vérifier que la vacation est bien utilisée

LES INDICATEURS DE BLOC SONT SOUVENT ORIENTÉS RH OU ACTIVITÉ …

DONC ON Y PARLE DES IADE ET IBODE … DE VOUS !

MAIS AVEZ-VOUS ACCÈS À CES DONNÉES ?

ON EN PARLE TOUS ENSEMBLE ?

CHARLEY CHAUVIN

charley.chauvin@datamento.com

06 84 09 17 70