

IMPACT DES INTERRUPTIONS DE TACHE AU BLOC OPERATOIRE.

Quand l'interruption devient un évènement indésirable.

Présentation du Travail d'Intérêt Professionnel
Diplôme d'Etat d'Infirmier de Bloc Opératoire

Samedi 12 Octobre 2019

Guidante du TIP: Madame ROSENBERGER Virginie

GUIRAL Marion
Promotion 2017/2019

Plan de la soutenance

❖ Exposition du travail de recherche

- Problématique et hypothèse
- Méthodologie
- Résultats de l'enquête

❖ Poursuite personnelle et perspectives

- Le multitâche
- Le téléphone
- Stage aux Hôpitaux du Mont Blanc
- Certification V2018 Hôpital de Mercy

❖ Conclusion

EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE:

Problématique et hypothèse.

Problématique: « Le fait d'être interrompu à plusieurs reprises pendant une intervention chirurgicale au bloc opératoire peut-il être la cause d'un évènement indésirable? »

Hypothèse: « L'interruption de tâche au sein d'un bloc opératoire pendant une intervention chirurgicale peut être la cause de l'apparition d'un évènement indésirable. »

EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE: Méthodologie.

- **L'outil:** le questionnaire
- **Les participants**
- **Biais de la collecte de données par internet**
 - Biais de sélection
 - Biais méthodologique

L'interruption de tâche au bloc opératoire

Etudiante à l'école d'IBODE de Nancy, je réalise mon travail d'intérêt professionnel sur les interruptions de tâches au bloc opératoire et leurs conséquences. Je vous remercie par avance de l'aide que vous pourrez m'apporter en répondant à mon questionnaire, et je vous garantis l'anonymat.

I. CONNAISSANCE DE LA PERSONNE

➤ **Question 1**
Vous êtes :
☐ Homme
☐ Femme

➤ **Question 2**
Nombre d'années d'expérience au bloc opératoire :
☐ 0 - 5 ans
☐ 6 - 10 ans
☐ 11 - 15 ans
☐ + 15 ans

➤ **Question 3**
Fonction :
☐ IDE
☐ IBODE
☐ IADE
☐ Chirurgien

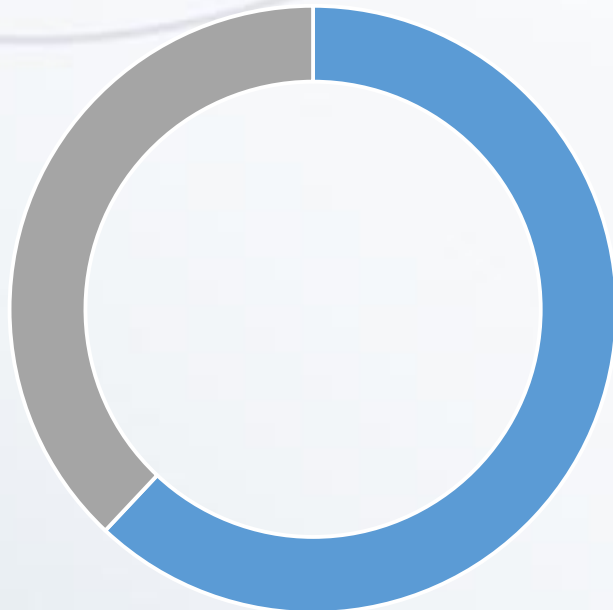
➤ **Question 4**
Type d'établissement dans lequel vous exercez :
☐ Public
☐ Privé à but lucratif
☐ Privé à but non lucratif

➤ **Question 5**
Dans quelle spécialité exercez-vous ?
☐ Chirurgie cardiaque
☐ Digestif
☐ Urologie
☐ Orthopédie et traumatologie
☐ Chirurgie de la main
☐ ORL et maxillo-faciale
☐ Vasculaire
☐ Chirurgie pédiatrique

EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE:

Résultats de l'enquête.

Apparition d'un EI pendant une intervention chirurgicale



■ Oui ■ Non

26%

Oubli d'une compresse ou d'un corps étranger dans l'organisme d'un patient.

43%

Utilisation de matériel stérile dont la date de péremption est dépassée ou dont l'emballage est endommagé.

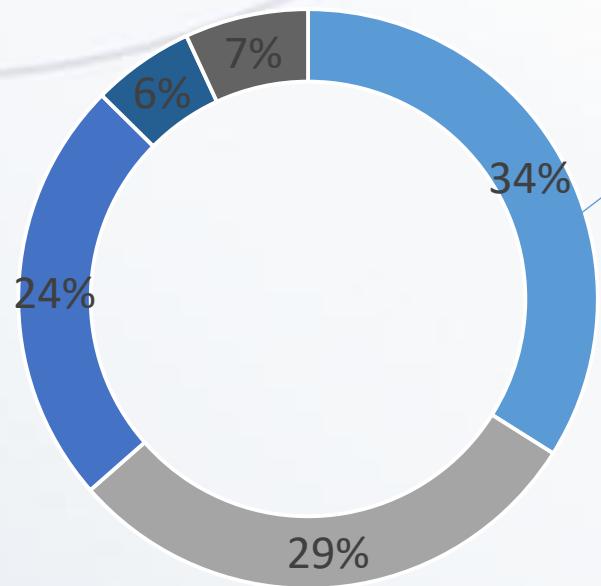
15%

Erreur de côté, erreur de patient.

EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE:

Résultats de l'enquête.(Suite)

Type d'IT déjà rencontrée



- Appel téléphonique
- Cadre de santé
- Autre
- un/une collègue
- Appel au stentophone

Les **appels téléphoniques** apparaissent **174** fois comme étant l'IT la plus courante.
(Fig.10 P.24)



EXPOSITION DU TRAVAIL DE RECHERCHE:

Résultats de l'enquête.(Suite)

75,6% des EI recensés
ont été causé par une
IT.

(Fig.14 P.26)

73,8% des participants
pensent qu'il existe un
lien entre l'IT et l'EI.

(Fig.16 P.27)

Hypothèse
validée.

POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES: Le multitâche.

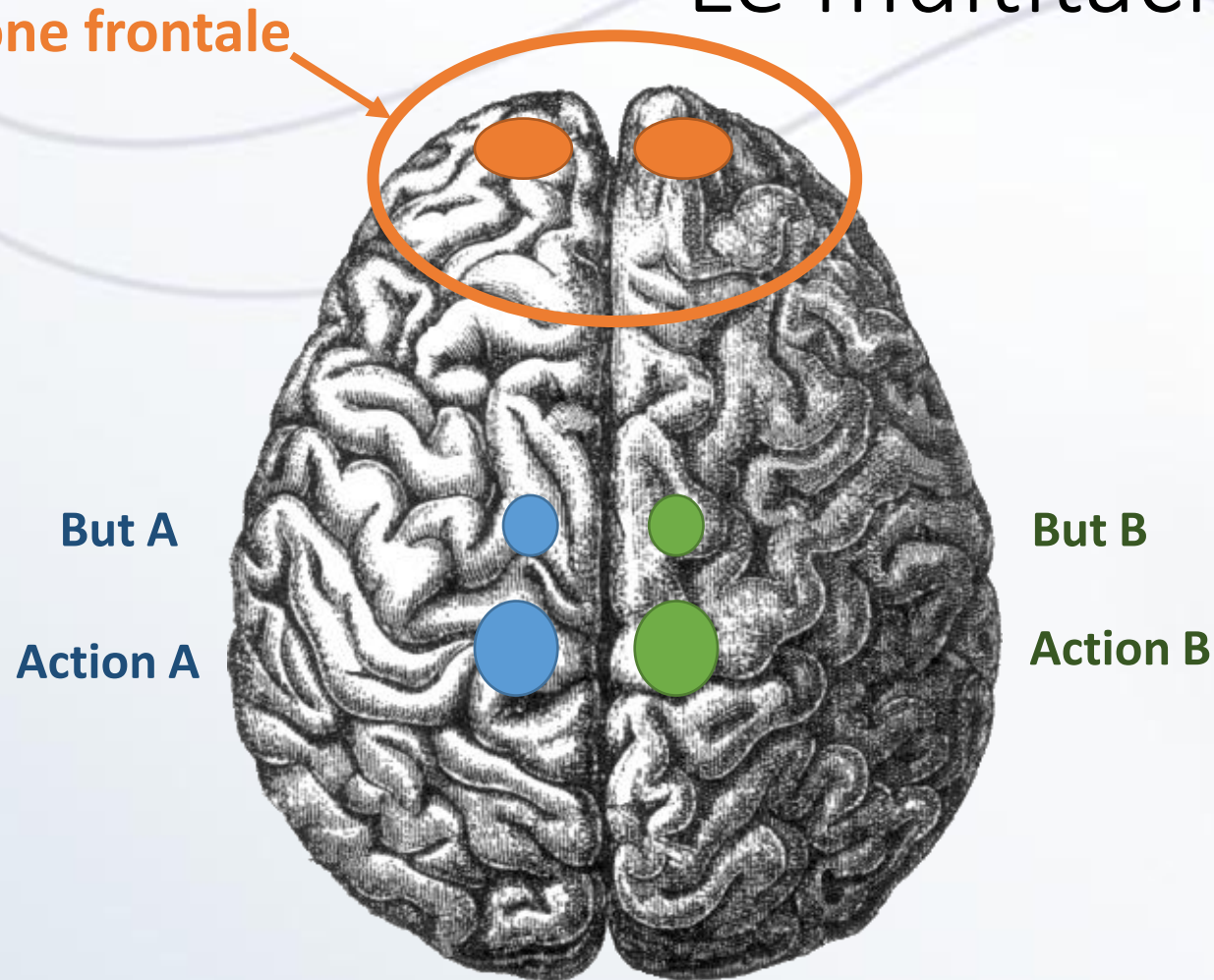


« Lorsque nous croyons réaliser plusieurs tâches, en fait nous faisons du switching, c'est-à-dire que nous passons très rapidement d'une tâche à l'autre, parce que nous ne pouvons réaliser qu'une tâche à la fois. »

Thierry BACCINO, chercheur en psychologie cognitive au laboratoire des Cognitions humaines et artificielles de l'Université de Paris.

POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES:

Le multitâche. (Suite)



→ Conduite à tenir pour être un « *mono-tâche* » presque parfait?

- Prioriser les actions (*importance, urgence*)

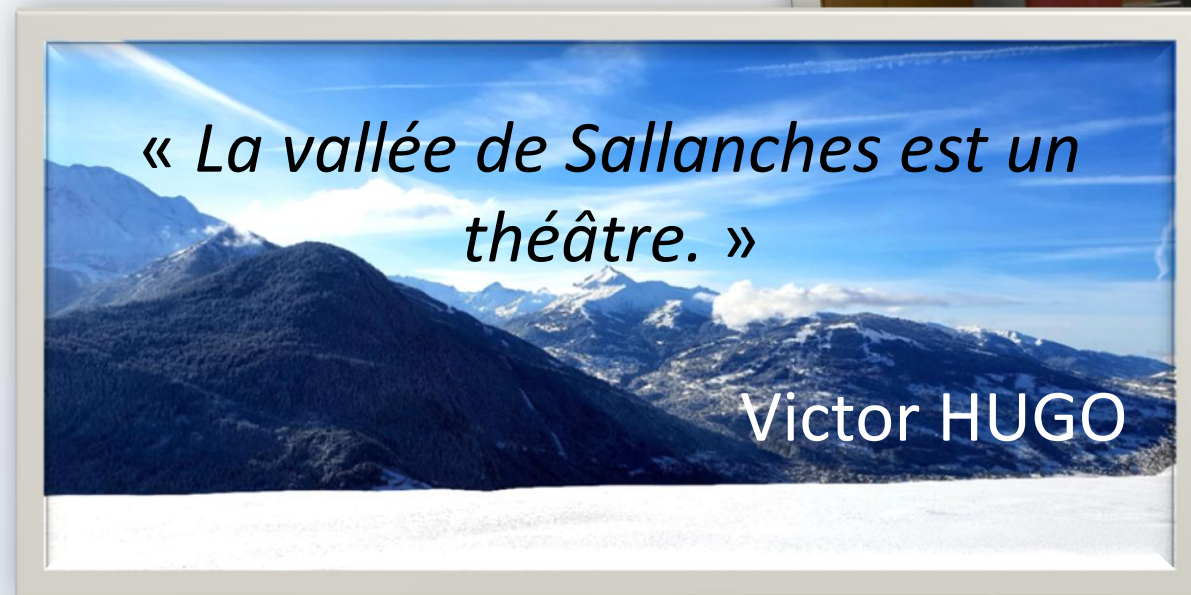
POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES: Le téléphone.

- Utilisation d'ordre professionnel et privé.
 - L'ère de l'hyper-connectivité



POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES: Stage aux Hôpitaux Publics du Mont Blanc.

- Hôpital de Sallanches
- L'environnement
- Constat et discussions



POURSUITES PERSONNELLES ET PERSPECTIVES: Certification V2018 Hôpital de Mercy.

- Moins du tiers des FEI concernant le bloc opératoire en 2018.
- Le mois de la sécurité du patient:
 - La chambre des erreurs virtuelles.



CONCLUSION

« La concentration est le nouveau QI dans l'économie du savoir, et les personnes qui cultivent leur capacité à se concentrer sans se distraire prospéreront. »

Cal Newport, professeur d'informatique et auteur du livre Deep Work

MERCI POUR VOTRE ATTENTION.

Avez-vous des questions?

